



Le **projet du sommet du G7** illustre parfaitement la valeur ajoutée de SFM (la filiale canadienne du groupe Midwich) et la manière dont l'approche holistique et axée sur les relations de ses services Plus+, peut contribuer à la réussite de solutions audiovisuelles (AV) complexes. En combinant **formation, expertise logistique, assistance sur le terrain et collaboration avec le manufacturier**, les services Plus+ ont permis à Proshow Audiovisual et Netgear de fournir une solution **robuste et sécurisée** pour cet événement mondial prestigieux, dans un délai très court.

LE DÉFI

Lorsque Proshow Audiovisual a remporté le contrat pour la mise en place des systèmes audio, vidéo et de traduction simultanée pour le **sommet du G7 de 2025 à Kananaskis**, en Alberta, ils ont dû faire face à de sérieux obstacles techniques et logistiques.

Le système devait intégrer **plusieurs sites distants** (Kananaskis, Banff et Calgary) et prendre en charge la traduction en temps réel dans **10 langues**, la transmission sécurisée des flux vidéo diplomatiques, le fonctionnement des caméras robotisées et une production de qualité professionnelle.

Avec seulement **75 jours entre l'attribution du contrat et le déploiement**, le projet a été confronté à des contraintes de temps intenses, à une logistique complexe et à **des pénuries** de composantes de réseau essentielles.



LIVRER DES SERVICES AUDIOVISUELS PROFESSIONNELS CRITIQUES POUR LE SOMMET DU G7 DE 2025

LA SOLUTION

Pour mener à bien ce projet, Proshow s'est associé à l'équipe canadienne de services professionnels du groupe Midwich, des alliés de confiance qui avaient déjà formé les ingénieurs de Proshow à l'utilisation de la plateforme Engage de Netgear. Grâce à cette collaboration, nous avons, par le biais de notre offre de services Plus+, contribué à la conception, à l'acquisition et au déploiement du **réseau AV essentiel de l'évènement**.

En collaboration avec **Netgear**, nous avons géré la **logistique**, en surmontant les retards de la chaîne d'approvisionnement grâce à des **expéditions directes** et en complétant avec des **modèles identiques ou supérieurs** provenant de notre stock de démonstration, lorsque cela a été nécessaire.

Les services **Plus+** de Midwich ont fourni des **conseils en matière de conception**, un **déploiement sur site**, une **assistance** et une **surveillance en personne** tout au long de l'évènement. Un technicien de l'équipe canadienne de Midwich a aidé à la configuration initiale, est revenu pour vérifier le système pendant les répétitions et est resté sur place pendant le sommet.



« La possibilité d'appeler notre distributeur et de lui demander de nous envoyer un expert, puis de bénéficier concrètement de cette assistance, est extrêmement précieuse. Nous avons bénéficié d'une assistance à distance tout au long de l'évènement et, même si nos experts n'étaient pas toujours sur place, nous pouvions obtenir des réponses à tout moment. »

— Mark Fisher, vice-président directeur de l'ingénierie et du développement, Proshow Audiovisual

Le déploiement a tiré parti des **commutateurs réseau AV spécialisés de Netgear**, offrant des capacités de multidiffusion sécurisées et à faible latence pour les flux vidéo NDI, la distribution audio Dante et les données de contrôle, le tout fonctionnant sur une infrastructure réseau dédiée et isolée reliant les trois sites physiquement éloignés.



LES RÉSULTATS

L'infrastructure réseau a fonctionné **sans interruption** tout au long du sommet du G7 et des sessions diplomatiques élargies qui ont suivi, maintenant un temps de fonctionnement de 100 %, comme prévu.

Grâce au **soutien complet de bout en bout des services Plus+**, Proshow Audiovisual a réussi à relever tous les défis, qu'il s'agisse des problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement, des délais accélérés ou des exigences particulières d'un réseau qui devait prendre en charge, sans défaillance, les communications diplomatiques internationales.

AVANTAGES D'AFFAIRES : SFM ET LES SERVICES PLUS+

- **Fiabilité accrue** : performances ininterrompues pour toutes les solutions AV critiques lors d'un événement diplomatique de grande envergure.
- **Déploiement rapide** : la gestion stratégique des stocks a permis une mise en œuvre rapide malgré les contraintes d'approvisionnement mondiales.
- **Assistance complète** : les offres de services Plus+ ont fourni une assistance experte tout au long du processus, de la conception initiale au déploiement, en passant par les opérations en direct.
- **Capacités améliorées** : la formation préalable au déploiement et l'expertise à la demande ont permis d'optimiser les performances de l'équipe.
- **Partenariat durable** : le succès du G7 a validé la philosophie des services Plus+, qui consiste à offrir un véritable partenariat allant au-delà des simples produits matériels.

LIVRER DES SERVICES AUDIOVISUELS PROFESSIONNELS CRITIQUES POUR LE SOMMET DU G7 DE 2025

REGARDER VERS L'AVENIR

Ce projet phare démontre comment la combinaison adéquate de technologie, d'expertise et d'assistance peut permettre la mise en œuvre de déploiements AV des plus exigeants. En associant les capacités techniques de Proshow, les solutions réseau avancées de Netgear et l'approche de service complète de Midwich via Plus+, l'équipe a livré un système essentiel qui a fonctionné sans faille sous une pression intense. Ce succès établit une nouvelle référence pour les déploiements AV à grande échelle et renforce le rôle essentiel des services professionnels de bout en bout dans le paysage AV complexe d'aujourd'hui.

Proshow dispose d'une expérience et de solutions réseau internes éprouvées, et fournit des systèmes réseau fiables pour de nombreuses opérations quotidiennes. Mais l'entreprise a compris l'intérêt de renforcer ses capacités en faisant appel à une expertise externe. Il ne s'agissait pas d'un manque de connaissances, mais plutôt d'atteindre un niveau supérieur de collaboration afin d'améliorer l'expérience client et la rendre exceptionnelle pour toutes les parties concernées. Comme l'explique Mark Fisher à propos des tâches qui relèvent de leur champ d'activité habituel : « Nous savons comment faire, mais nous continuons à acheter les services Plus+ auprès de Midwich, car nous avons parfois besoin de cette expertise supplémentaire. »

Ce projet a transcendé le déploiement matériel classique, démontrant l'engagement de Midwich envers l'**excellence globale des projets** et l'impact des **partenariats axés sur les services**.

Services Midwich Plus+ — Nous soutenons votre vision à chaque étape.

Pour en savoir plus, consultez le site www.sfm.ca/fr-ca/plus

PROFILS D'ENTREPRISES

Proshow Audiovisual

Fournisseur de solutions AV professionnelles basé à Calgary depuis plus de trois décennies, Proshow Audiovisual offre des services AV exceptionnels partout au Canada. Son équipe d'experts combine des compétences en matière de diffusion, d'audio, de vidéo et de gestion de production pour des événements de toute envergure, se forgeant ainsi une réputation de fiabilité, d'innovation technique et d'exécution sans faille sous pression.

Netgear AV

Fondée en 1996 et basée aux États-Unis, Netgear AV est à la fine-pointe de l'innovation mondiale dans le domaine des technologies de réseau. Ses solutions AV-over-IP de pointe et ses technologies d'infrastructure en réseau permettent aux professionnels de l'audiovisuel de concevoir et de déployer des systèmes hautement performants en toute confiance.

Plus+ Services

Disponible exclusivement au Canada par l'intermédiaire de SFM, les Services Plus+ représentent l'évolution des services AV professionnels. Du conseil technique et de la formation complète à l'aide au déploiement et au soutien continu, nous fournissons des solutions AV intégrées de bout en bout, offrant un véritable « **service complet** ».

LISTE DU MATÉRIEL:

NETGEAR

M4350 Commutateurs de distribution
M4250 Commutateurs Edge et pour petites salles de réunion