

Digiflex cables carry a limited warranty against all manufacturing defects and defects caused by normal wear. Any evidence of attempted repair or modification, abuse or use in applications for which the cable was not designed will void the warranty.

All our standard cables offer a limited LIFETIME warranty, except for the following:

- Audio Snakes, Power Products, and Custom products: 5-year limited warranty
- Fiber Optic Products: 1-year limited warranty

Should you require any servicing, please refer to the following table for procedures, based on the type of cable.

	Performance Series	Tour & Studio Series	All Snakes and Other Cables
End User	Return cable, with proof of purchase, to your authorized Digiflex retailer for in-store replacement.		
Digiflex Dealer	Exchange client cable, photograph damaged cable and proof of purchase, and email to your SFM/Digiflex Inside Sales Representative for replacement, following standard SFM service procedures.	<p><b>Cables Under \$60 Retail:</b> Exchange client cable, photograph damaged cable and proof of purchase, and email to your SFM/Digiflex Inside Sales Representative for a replacement, following standard SFM service procedures.</p> <p><b>Cables Over \$60 Retail:</b> Return damaged cable to Digiflex for inspection. Cable will be repaired or replaced and returned to you, following standard SFM service procedures.</p>	Return damaged cable to Digiflex for inspection. Cable will be repaired or replaced and returned to you, following standard SFM service procedures. If a cost is attached to the repair, you will be contacted with an estimate.

\* Photograph must show both ends of the cable, as well as identifiable markings on the cable to prove it is a Digiflex product.

Les câbles Digiflex ont une garantie contre tous défauts de fabrication et défauts causés par une utilisation normale du produit. Toute tentatives de réparation, de modification, d'abus ou d'utilisation à des fins pour lequel il n'a pas été conçu entrainera une annulation de la garantie.

Tous nos câbles standards sont munis d'une garantie À VIE LIMITÉE, sauf les systèmes de câblage suivants :

- Multicâbles de scène, produits de distribution électrique et assemblages sur mesure: Garantie limitée de 5 ans
- Produits de fibre optique: Garantie limitée de 1 an

Si vous avez besoin de faire réparer un produit Digiflex, s'il vous plait vous référer au tableau ci-dessous pour trouver la procédure :

	Performance Series	Tour & Studio Series	Câbles multi-paires et tout autre type
Utilisateur	Retournez le câble à votre détaillant autorisé Digiflex avec la preuve d'achat pour un remplacement en magasin.		
Revendeur Digiflex	Échangez le câble du client, photographiez le câble endommagé avec la preuve d'achat et expédiez par courriel à votre représentant des ventes internes Digiflex/SFM pour un remplacement, en suivant les procédures normales de SFM.	<p><b>Câbles de moins de 60\$ au détail :</b> Échangez le câble du client, photographiez le câble endommagé et la preuve d'achat, et expédiez par courriel à votre représentant des ventes internes Digiflex/SFM pour un remplacement, en suivant les procédures normales de SFM.</p> <p><b>Câbles de plus de 60\$ au détail :</b> Retournez le câble à Digiflex pour inspection. Le câble sera réparé ou échangé et vous sera retourné en suivant les procédures normales de SFM.</p>	Retournez le câble à Digiflex pour inspection. Le câble sera réparé ou échangé et vous sera retourné en suivant les procédures normales de SFM. Si des frais sont exigés pour la réparation, une estimation des coûts vous sera soumise.

\* La photo doit montrer les deux embouts du câble, ainsi que les marques identifiantes sur le câble pour prouver que c'est un produit Digiflex..